

## Charlotte Massa, nouvelle directrice déléguée du Programme Grande Ecole de l'EM Strasbourg

le 2 septembre 2020

Charlotte Massa est nommée directrice déléguée du Programme Grande Ecole de l'EM Strasbourg. Enseignante-chercheuse en marketing de la business school depuis 2015, elle succède à Marie Pfiffelmann qui reste au sein de l'école en tant qu'enseignante-chercheuse.

À compter de la rentrée de septembre 2020, Charlotte Massa prend la tête du Programme Grande Ecole (PGE) de l'EM Strasbourg. Outre son poste d'enseignante-chercheuse en marketing, elle est également responsable de la spécialisation « Marketing en apprentissage » du PGE depuis septembre 2016.

« Je me réjouis d'avance pour les étudiants du PGE de pouvoir bénéficier d'une telle directrice de programme. Son excellente connaissance de l'EM Strasbourg, sa personnalité positive tout comme sa rigueur et sa créativité sont autant de garants d'une dynamique renouvelée du PGE. Charlotte Massa incarne la promesse de nouvelles innovations et d'une qualité toujours renforcée des enseignements », déclare Herbert Castéran, directeur Général de l'EM Strasbourg.



« Je suis très honorée de prendre la direction du Programme Grande Ecole de l'EM Strasbourg. Par cette opportunité, j'entends poursuivre le développement stratégique du PGE par un programme adaptatif au monde qui nous entoure et aux différents enjeux sociétaux », indique Charlotte Massa. « Je souhaite rester proche des forces et spécificités qui nous caractérisent : un programme à 'taille humaine', reposant sur le développement personnel et professionnel de l'étudiant par un accompagnement personnalisé, une exigence académique ainsi qu'une forte internationalisation. En travaillant en collaboration étroite avec l'ensemble des parties prenantes du PGE, mon objectif restera de fournir à nos étudiants un programme d'excellence leur permettant de devenir des managers compétents, responsables et agiles, capables de trouver leur place dans la société globale.»

Marie Pfiffelmann, directrice du Programme Grande Ecole depuis 2016, reste au sein de l'EM Strasbourg en tant qu'enseignante-chercheuse. « Sous sa direction, le Programme Grande Ecole a connu des évolutions majeures. La redéfinition des spécialisations, la mise en place de nouvelles modalités pédagogiques en première année, la constitution d'une direction des études sont autant d'évolutions de fond du Programme Grande Ecole », souligne Herbert Castéran. « Ces évolutions ont permis au PGE de renforcer son attractivité et d'être triple accrédité, EPAS, AACSB et tout récemment AMBA. Le PGE de l'EM Strasbourg s'affirme désormais comme un des plus qualitatifs et rentables avec des frais d'inscription toujours extrêmement contenus (8 500 €). Je tiens à exprimer à Marie Pfiffelmann les remerciements les plus vifs de l'EM Strasbourg pour son action résolue et couronnée de succès à la tête de ce programme phare.»

### Parcours de Charlotte Massa :

- Doctorat en Sciences de Gestion de l'Université Toulouse 1 Capitole (11/2014)
- Enseignant-chercheur en marketing à l'EM Strasbourg depuis septembre 2015
- Responsable de la spécialisation « Marketing en apprentissage » du PGE depuis septembre 2016
- Thèmes de recherche : expérience de consommation, expérience client et stratégies de marque

### CONTACT PRESSE

Florian Krieg  
Chargé des relations presse  
06 78 46 46 78 - [florian.krieg@em-strasbourg.eu](mailto:florian.krieg@em-strasbourg.eu)