

Master 2 Management des
organisations de santé
et médico-sociales

Formation continue | temps partiel



Master Management et
Administration des Entreprises

Master 2 Management des organisations de santé et médico- sociales

Cette formation diplômante **compatible avec l'activité professionnelle** (salariés ou demandeurs d'emploi) forme les cadres de santé au pilotage stratégique et opérationnel, dans les structures sanitaires et médico-sociales des secteurs publics et privés.



| be distinctive[®]



Le mot de la responsable du diplôme

« Les évolutions et les enjeux auxquels sont confrontés les établissements de santé obligent leurs dirigeants et leurs cadres à s'adapter à leur environnement tant interne qu'externe. Il s'agit de développer de véritables compétences managériales, indispensables pour mettre en œuvre un pilotage stratégique et opérationnel assurant la performance des structures sanitaires et médico-sociales, par l'intégration de la performance métier, qu'elle soit médicale, para-médicale, éducative ou autre, avec la performance économique et la performance sociale. La sélection des étudiants et l'articulation pédagogique visent à favoriser les échanges et apprentissages entre professionnels issus de secteurs, types d'établissements, fonctions et responsabilités hiérarchiques diversifiés. »

Caroline MERDINGER-RUMPLER

L'EM Strasbourg Business school s'attache à former des managers compétents, responsables et agiles, prêts à trouver leur place dans la société globale et à développer un management vecteur de performance. À l'EM Strasbourg, modèle unique de Grande École de management au sein d'une université à visibilité internationale, nous développons, au travers de nos recherches, des contributions intellectuelles à fort impact pour les organisations du 21^e siècle.

Les établissements de santé sanitaires et médico-sociaux, publics et privés, sont soumis à de profondes mutations. L'environnement est marqué par une demande sociale exigeante s'inscrivant dans une approche régionale et globale des questions de santé. Au plan interne, l'objectif de qualité et de sécurité des prestations de santé délivrées s'inscrit dans un contexte contraint d'accès aux ressources financières et humaines couplé à une évolution accélérée des pratiques professionnelles et des technologies.

Objectifs

- Développer la capacité de compréhension de l'environnement et d'évaluation des situations de gestion en combinant les concepts et les outils de différentes spécialités de gestion.
- Améliorer l'aptitude à formuler et à prendre en compte les logiques de management dans les processus de décision stratégique et dans les décisions opérationnelles.
- Développer les compétences transversales d'encadrement pour conduire les projets de transformation en cours dans les organisations sanitaires et médico-sociales.

Débouchés

- Exercer des responsabilités élargies au sein des structures de santé (centres hospitaliers, cliniques, maisons de retraite, établissements médico-sociaux...), tant au niveau des fonctions de direction, des fonctions support ou de management d'équipes opérationnelles qu'au niveau de missions transversales ou de responsabilité de projets.

Publics

Formation uniquement ouverte à la formation continue

Conditions d'admission :

Cadres ou assimilés en activité (CIF, CPF, plan de formation ou à titre personnel) ou en recherche d'emploi.

Titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur d'un niveau bac + 4 ou d'un master 1 justifiant d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans ; Titulaires d'un diplôme de niveau inférieur et justifiant d'une expérience professionnelle réussie, sous condition d'acceptation par la commission pédagogique de la validation des acquis personnels et professionnels (VAPP).

L'admission s'effectue en 2 étapes :

- 1- **Étude du dossier** : adéquation du cursus universitaire, vérification des pré-requis
- 2- **Entretien individuel** : Vérification de l'adéquation et de la cohérence du projet professionnel

Les candidats de pays non francophones n'ayant pas suivi leurs études en langue française et qui bénéficieront d'un entretien à distance avant l'obtention de leur VISA devront justifier de leur niveau de français en présentant le DELF Niveau B2 ou le DALF C1 ou C2, ou le TCF niveau équivalent à B2.

Validation des acquis professionnels (VAPP)

Si le candidat n'a pas le niveau académique requis pour candidater à la formation, il doit – parallèlement au processus de candidature au master 2 – déposer un dossier de VAPP. Le dossier est téléchargeable sur le site de l'école. Il doit être retourné complété au plus tard 15 jours avant la date limite de candidature à la formation par mail en un seul fichier PDF à karine.ory@em-strasbourg.eu

Les atouts du programme Masters universitaires de l'EM Strasbourg

- Le **CLUE** (Crosscultural Skills, Language Excellence, Uncommon Activities, European Leadership) validant le suivi des activités obligatoires de sensibilisation au Management interculturel, au contexte économique européen (conférences et visite d'institutions Européennes) et des enseignements de langue anglaise.
- Le **C for CSR** validant les activités obligatoires de sensibilisation aux valeurs d'éthique, de développement durable et de diversité (plateforme, conférences, débats...)
- Des enseignements de management international, de méthodologie de recherche et un accompagnement professionnel.

Calendrier

	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	
Alternance	Sessions de formation*/activité professionnelle ou mission dans les organisations de santé														
Mémoire															Soutenance et Résultats

*Les cours ont lieu sur 2 jours et demi tous les 15 jours (jeudi, vendredi et samedi matin), auxquels pourront s'ajouter quelques mercredi ou samedi après-midis. Entre les sessions de formation, les salariés réintègrent leur poste habituel. Le stage de 600 heures minimum est obligatoire uniquement pour les demandeurs d'emploi.

Enseignements

Le programme se compose d'environ 400 heures d'enseignement théorique (cours, conférences, séminaires, études de cas et simulation de gestion). La formation est organisée par unités d'enseignement (UE). Chaque UE donne lieu à des crédits ECTS. Pour valider ce Master 2, l'étudiant doit comptabiliser 60 crédits ECTS (30 par semestre).

Semestre	UE	Contenus
Semestre 3	UE 1 Enjeux stratégiques et marketing	Éthique et management de la santé
		Enjeux et évolutions du secteur de la santé
		Stratégie et pilotage d'établissement
Marketing des établissements de santé		
UE 2 Enjeux économiques et financiers	Management de la performance et contrôle de gestion	
	Management financier et budgétaire	
UE 3 Management de projet	Gestion de projet	
	Lean management	
	Gestion des flux	
UE 4 Management des processus	Management des systèmes d'information	
	Management de la qualité dans les établissements de santé	
Semestre 4	UE 5 Management des acteurs	Leadership et comportement organisationnel
		Management et conduite du changement
		Droit social
		Dialogue social
		Négociation / gestion de conflits
	Management d'équipe	
UE 6 CLUE	Anglais des affaires	
	Management interculturel	
	Enjeux économiques et sociaux en Europe	
	Visite institution européenne	
UE 7 Professionnalisation – mission en entreprise – méthodologie mémoire	Méthodologie – initiation à la recherche	
	Certification RSO	
	Projet et accompagnement professionnel	
	Mission en entreprise – mémoire - soutenance	

En pratique

Tarifs*

Formation continue : 6 000€* (droits d'inscription universitaires inclus)
*sous réserve de validation par les instances universitaires

Candidature

Le dépôt des candidatures s'effectue en ligne, sur www.em-strasbourg.eu, depuis la page de la formation, à partir de début mars. Le calendrier détaillé est disponible sur notre site web.

Financement

Différentes possibilités de financement existent, combinables entre elles :

- congé ou droit individuel à la formation (CIF ou CPF**)
- plan de formation de l'établissement
- prise en charge de tout ou partie des frais par l'OPCO
- financement personnel

* Sous réserve de modification

** CPF : Compte Personnel de formation

Paroles de diplômés

Florence LENORMAND,

Cadre de santé - SAMU 67 / SMUR de Strasbourg
Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

« Ce master s'inscrit dans une volonté de franchir un nouveau palier dans mon parcours professionnel à l'image de ma carrière débutée il y a près de 20 ans en qualité d'aide-soignante puis d'infirmière et de cadre de santé. Après les soins et la gestion d'une équipe opérationnelle au quotidien, la formation m'a permis de découvrir et comprendre les enjeux qui entourent les établissements de santé et médico-sociaux. Je suis mieux armée dans mon quotidien notamment dans l'approfondissement de l'analyse des situations. Maîtrisant les stratégies développées par l'établissement, je me sens plus légitime. Par ailleurs, au-delà de l'apport théorique, ce master m'a permis de développer mon réseau professionnel ce qui est également essentiel lors d'une prise de poste de cadre supérieur de santé ou de direction. »

Petra TÜRSCHMANN,

Directrice - EHPAD le Foyer du Parc - Association Bienvenue

« 2018 fut l'année du « maintenant ou jamais ». Travaillant en EHPAD depuis 2006 dans des fonctions de coordination de soin et de gestion globale, le sentiment d'inachevé de mon processus d'apprentissage se faisait sentir. Il était temps d'oser, de réaliser « un rêve de jeune », celui de m'inscrire dans ce master2.

Les domaines enseignés correspondaient parfaitement à mes besoins d'approfondissement théorique des différentes matières. Au-delà, ce fut une aventure humaine extrêmement riche et constructive qui m'a permis de « m'élever », de prendre davantage confiance et finalement d'occuper un poste de Direction d'EHPAD en toute légitimité avec la fierté d'avoir osé et réussi. »

François RÉMY,

Directeur adjoint - d'une association médico-sociale

« J'ai intégré ce master 2 avec la volonté de me réorienter vers le secteur médico-social, après un début de carrière professionnelle dans le domaine de l'expertise comptable. Cette formation a permis de donner de la cohérence à mon projet professionnel, en m'apportant une connaissance à la fois théorique et pratique du secteur sanitaire et médico-social. Ce master a été une aventure humaine d'une grande richesse, et m'a permis de décrocher un CDI à la fin de la formation. »

CAP CAREER

L'EM Strasbourg offre un dispositif d'accompagnement au développement professionnel et personnel des publics adultes en masters formation continue : Cap Career. Plaçant la valeur humaine au coeur des cursus, il permet d'ajuster les savoirs et les savoir-être développés aux enjeux individuels des professionnalisations engagées. Trois temps forts – Diagnostic First, l'Inventaire des potentiels et des talents personnels et Trajectoire excellence pro – participent à la construction d'une identité « distinctive », véritable valeur ajoutée des masters en formation continue de l'EM Strasbourg.

Les partenaires

- Faculté de médecine de Strasbourg
- Hôpitaux universitaires de Strasbourg
- Établissements de la région, privés et publics
- Établissements de santé sanitaires et médico-sociaux

Contacts

Responsable du diplôme :

Caroline MERDINGER-RUMPLER,
maître de conférences en sciences de gestion à l'EM Strasbourg



Scolarité :

Soline CHAUMARD
+33 (0)3 68 85 83 43
m2management.sante@em-strasbourg.eu



EM Strasbourg
BUSINESS SCHOOL

Université
de Strasbourg

61 Avenue de la Forêt-Noire
67000 Strasbourg

www.em-strasbourg.com

