

TRACK 20 : Transformation digitale et PME : une voie de consilience des performances ?/ *Digital Transformation of SMEs : a pathway to consillience of performances?*

Responsable(s) / Person(s) in Charge:

Lynda SAOUDI- Université Claude Bernard Lyon 1- LSAF -lynda.saoudi@univ-lyon1.fr

Mathilde Aubry- EM Normandie- Métis Lab -maubry@em-normandie.fr

Timothée Gomot- Université Paris-Est Créteil (UPEC)- Institut de Recherche en Gestion (IRG) – EA 2354- timothee.gomot@u-pec.fr Site web

Présentation/ Presentation

La digitalisation des entreprises, entendue comme l'adoption et l'application des technologies numériques (Noroozi et al., 2010) n'est aujourd'hui plus une option. Selon Kraus et al., (2021), elle est passée du statut d'opportunité technologique à celle de pure nécessité. Elle pousse les entreprises à se réinventer à marche forcée (Janati-Idrissi, 2020) sans pour autant que l'état à atteindre ne soit connu. De plus en plus d'entreprises s'engagent donc dans un processus de transformation digitale (Dudézert, 2018) dans le but « d'apporter une amélioration et une innovation radicales [...] afin de créer de la valeur pour ses parties prenantes en exploitant stratégiquement ses ressources et capacités clés. » (Gong and Ribièrre, 2021, p 10). Cela reste cependant plus difficile pour les petites et moyennes entreprises (PME) (Sommer 2015) ou même les ETI (Entreprises de taille intermédiaire) recherchant un accroissement de leurs performances autant financières (Ukko et al., 2019) que sociales ou relationnelles (Nasiri et al., 2020) ou encore économiques (Bettioli et al., 2021), etc. Dans ce contexte, les dirigeants, très influents dans les décisions stratégiques de l'entreprise (Jones et al., 2018), n'adapteront la technologie que s'ils en perçoivent des avantages clairs (Simmons et al., 2008). Il apparaît alors central de s'intéresser non seulement à la manière d'accélérer la transformation digitale, mais aussi à la manière dont elle peut être source de performance pour les PME/ETI. Or, des lacunes existent encore dans la littérature et le sujet reste, selon Ferreira et al., (2019), " un sujet largement inexploré ". Le lien entre la transformation numérique et les performances de l'entreprises pousse aussi à s'interroger sur les frontières des relations inter-organisationnelles, puisque la transformation numérique est réalisée entre des acteurs dont les besoins et les contributions respectifs reposent désormais sur une certaine forme d'interdépendance (Barney et al., 2011). En effet, la création de valeur fondée sur les technologies numériques est une « co-création » (Vargo et Lusch, 2017) qui repose sur les partenariats avec d'autres entreprises et les services offerts par divers écosystèmes. Finalement, elle nécessite de penser une situation instable et mouvante. Il apparaît alors central de se concentrer sur l'étape de post-transformation, qui reste la moins étudiée et constitue un domaine d'étude fertile méritant d'être correctement exploré (Goyannes Gusmão Caiado et al., 2020).

Pour cette session thématique, nous recherchons des papiers mettant en lien la performance et la transformation digitale des PME/ETI autant au niveau micro que macro-économique. Dans ce cadre, plusieurs angles sont possibles :

- Transformation digitale et performance durable,
- Transformation digitale et non performance,
- Performance post- transformation digitale,
- Transformation digitale et écosystème,
- Transformation digitale et accompagnement,
- Transformation digitale et retombées économiques pour le territoire, etc.

Les thèmes de recherche dans le domaine sont nombreux et se doivent d'être variés afin de répondre au mieux aux préoccupations des entreprises. La session se veut donc pluridisciplinaire. Toutes les contributions à dimension empirique ou théorique, quantitatives ou qualitatives, sur le thème, sont les bienvenues.

Instructions aux auteurs / Instructions to authors

Types de soumissions acceptées :

- papiers longs (papiers complets)
- papiers courts (3 000 mots max., sous-rubriques imposées : Introduction/Objectifs (500 mots max.) ; Revue de littérature (500 mots max.) ; Approche/méthodologie (500 mots max.) ; Résultats (500 mots max.) ; Discussion (500 mots max.) ; Implications et limites (500 mots max.).

Les papiers doivent être originaux. Un contrôle anti-plagiat des papiers sera effectué.

Types of submissions accepted:

- long papers (full papers)

- short papers (3,000 words max., required subheadings: Introduction/Objectives (500 words max.); Literature review (500 words max.); Approach/methodology (500 words max.); Results (500 words max.); Discussion (500 words max.); Implications and limitations (500 words max.).

Papers must be original. An anti-plagiarism check of the papers will be carried out.

Calendrier / Deadlines

15/01/2023 : réception des communications (papiers courts – max 3000 mots – ou longs) / *receipt of papers (short - max 3000 words - or long)*

15/03/2023 : notification aux auteurs / *notification to authors*

30/04/2023 : réception des papiers révisés, courts ou longs, dans leur version définitive / *reception of the revised papers, short or long, in their final version*

Processus de soumission / Submission process

Les soumissions se feront sur la plateforme de la conférence : <https://aei2023.sciencesconf.org/>

Pour soumettre un papier vous devez préalablement vous enregistrer sur la plateforme.

Ensuite la procédure est la suivante :

- 1/ Cliquer sur « Mes dépôts »
- 2/ Cliquer sur « Déposer la communication » dans la rubrique nouveau dépôt
- 3/ Remplissez les différents champs (titre , résumé...)
- 4/ Dans « Thématique » sélectionnez le track dans lequel vous souhaitez soumettre
- 5/ Pensez à renseigner l'ensemble des auteurs
- 6/Charger votre fichier (word ou PDF) en veillant **à ce qu'il soit anonymisé**

Submissions will be made on the conference platform: <https://aei2023.sciencesconf.org/>

To submit a paper you must first register on the platform.

Then the procedure is as follows:

- 1/ *Click on " My submissions ".*
- 2/ *Click on " Submit the paper " in the new submission section*
- 3/ *Fill in the different fields (title, abstract...)*
- 4/ *In " Topic filter" select the track in which you want to submit your paper*
- 5/ *Remember to fill in all the authors*
- 6/ *Upload your file (word or PDF) **making sure that it is anonymized***