



L'EM STRASBOURG RECRUTE
1 ASSISTANT SUPPORT INFORMATIQUE (F/H)

A l'EM Strasbourg, modèle unique de Grande Ecole de management au sein d'une université à visibilité internationale, nous souhaitons donner les moyens aux individus comme aux organisations de se révéler, en leur permettant d'exprimer leurs atouts spécifiques et leur personnalité. Nous recrutons régulièrement de nouveaux talents souhaitant s'investir à nos côtés pour mener à bien notre mission : former des managers compétents, responsables et agiles, prêts à trouver leur place dans la société globale et à développer un management vecteur de performance.

Rejoignez-nous et devenez acteur dans la réalisation de notre mission de formation, évoluez dans un environnement international, *apprenez à faire la différence en étant vous-même !*

A l'EM Strasbourg, école handiaccueillante, les personnalités, les parcours et les métiers sont variés : +110 collaborateurs, 94 membres dans le corps professoral, 2 laboratoires de recherche, et 3000 étudiants.

VOS MISSIONS

Au sein du service informatique et digitalisation, vous interviendrez en support à l'équipe infrastructure et réseau. Pour cela vos principales activités seront les suivantes :

- Assurer l'assistance et le support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs par tickets, téléphone ou en direct.
- Maintenir le matériel informatique : poste informatique, imprimante, périphériques...
- Diagnostiquer les défaillances et proposer des solutions d'amélioration.
- Aider à la gestion de la téléphonie sur IP, assurer l'assistance aux utilisateurs et la maintenance des installations.
- Analyser, diagnostiquer et dépanner les incidents au niveau des postes utilisateurs.
- Intervenir en assistance et réparation sur site et à distance.

VOTRE PROFIL

Bac + 2/3 en filière informatique

Débutant(e) accepté(e)

Bonnes connaissances en matière de systèmes d'exploitation (Windows)

Sens du contact, pédagogie et diplomatie

Capacité d'organisation, rigueur et de réactivité

Sens de l'entraide et du travail en équipe



LE CONTRAT

Contrat de vacation (rémunération à l'heure effectuée)
Poste à pourvoir dès que possible et jusqu'à fin juillet 2024
Equivalent SMIC + 10% au titre des congés payés
35h hebdomadaires

CONTACTEZ-NOUS

Candidature (CV et lettre de motivation obligatoires) à envoyer par email uniquement avec la référence **2024_12** à : recrutement@em-strasbourg.eu

Quelques mots sur l'Université de Strasbourg, l'une des plus importantes universités françaises :

- 35 facultés, écoles, instituts et unité de formation et de recherche (UFR)
- +54000 étudiants
- +5800 enseignants chercheurs et personnels
- 70 unités de recherche
- Des prix Nobel et des Médailles d'or du CNRS

Réseaux et distinctions :

